

مفاهیم دوازده گانه (فرم کوتاه)

دوازده قدم کم درآمدان گمنام اصولی هستند برای بهبودی شخصی،

سنت های دوازده گانه وحدت اعضا را تضمین می کنند.

دوازده مفهوم برای خدمات جهانی که در سال ۱۹۶۲ توسط بیل دابلیو یکی از بنیان گذاران سازمان نوشته شده، تعدادی از اصول

مربوط به هم را عرضه می کند تا اطمینان حاصل کنند که اجزای مختلف ساختار خدماتی انجمن در برابر کسانی که به آنها

خدمت می کند همواره پاسخگو و مسئول باقی بماند.

فرم کوتاه مفاهیم که در زیر می آید در سال ۱۹۷۴ توسط کنفرانس خدمات عمومی تهیه شده است.

۱- مسئولیت پایانی و اختیارات نهایی برای خدمات جهانی UA بایستی همواره بر پایه ی وجدان جمعی کل انجمن ما استوار گردد.

۲- کنفرانس (شورا) خدمات عمومی UA، تقریباً برای همه ی مقاصد عملی انجمن تبدیل به صدای فعال و وجدان موثر، کل جمعیت ما در امور و مسائل جهانی اش گشته است.

۳- ما بایستی برای اطمینان از رهبری موثر، به هر یک از اجزا UA اعم از شورا، هیئت خدمات عمومی و دفاتر و بخش های خدماتی آن، کارکنان، کمیته ها و هیئت های اجرایی "حق تصمیم گیری" در چارچوب سنت ها داده و زمینه ی آن را فراهم نماییم.

۴- در تمام سطح های مسئولیت، بایستی به صورت سنتی "حق شرکت کردن" را فراهم آوریم، که اجازه رای دادن به نمایندگی از بخش های متناسب و معقول جهت انجام مسئولیتی که هر یک به عهده گرفته است را امکان پذیر می سازد.

۵- در سرتاسر ساختار ما بطور سنتی "حق درخواست رسیدگی" بایستی با برجا باشد، در این صورت نظر و عقیده ی اقلیت شنیده خواهد شد و شکایت های شخصی با دقت رسیدگی خواهد گردید.

۶- به صلاحدید کنفرانس (شورا)، ابتکار عمل اصلی و مسئولیت فعال در (حل) بیشتر مسائل پیش روی خدمات جهانی بایستی در اختیار اعضای معتمد شورا که به عنوان هیئت معتمدین فعالیت میکنند باشد.

۷- منشور و آیین نامه های هیئت خدمات عمومی Board Service General ابزارهای قانونی هستند که به معتمدین این امکان را می دهند که امور خدمات جهانی را مدیریت و راهبری نمایند.

منشور و آیین نامه های شورا سندی قانونی نمی باشد اما بر سنت ها و سبب (مالی) UA جهت موثر واقع شدن نهایی، متکی می باشد.

۸- معتمدین، طراحان اصلی و اداره کنندگان خط مشی های کلی و امور مالی می باشند. آنها متولی و ناظر بر بخش ها و دفاتری که جداگانه ثبت می گردند و سرویس های فعال مستمر (آنها) می باشند، این امر از طریق انتخاب کلیه گردانندگان این نهادها (توسط معتمدین) محقق می گردد.

۹- رهبری خدماتی مطلوب در تمام سطوح UA برای اطمینان از صحت و درستی عملکرد ما در آینده ضروری می باشند. رهبری خدمات جهانی که روزگاری توسط بنیان گذاران انجمن انجام گرفت اکنون باید ضرورتاً توسط معتمدین به عهده گرفته شود.

۱۰- متناسب با هر مسئولیت خدماتی بایستی اختیار خدماتی متناظر در نظر گرفته شود، به طوری که این اختیارات به خوبی تعریف شده باشد.

۱۱- معتمدین بایستی همیشه بهترین کمیته ها، گردانندگان نهادهای خدماتی، مسئولین اجرایی، کارکنان و مشاورین ممکن را دارا باشند. ترکیب، ویژگی ها، فرایند و پروسه های انتصاب، حقوق و وظایف، همواره مسائلی هستند که نیاز به توجه جدی خواهند داشت.

۱۲- کنفرانس (شورا) بایستی ناظر بر روح سنت های UA باشد، مراقب باشد که هیچگاه خطر تبدیل شدن به جایگاه ثروت و قدرت مخاطره آمیز در آن وجود نداشته باشد، که به بودجه ها و پس انداز کافی جهت امور اجرایی در راس اصول مالی قرار گیرد، که هیچ یک از اعضای خود را در موقعیتی بدون احراز شرایط و فراتر از سایرین قرار ندهد، که تمامی تصمیمات مهم را بر پایه ی تبادل نظر جمعی، رای گیری و در هر کجا که امکانش بود بر اساس توافق حداکثری اتخاذ نماید. که در فعالیت هایش هرگز انتقام جویی شخصی و انگیزه نزاع و بحث و جدل عمومی وجود نداشته باشد، که هیچ زمان حکومتی عمل نکند و مثل جمعیتی که به آن خدمت میکند همواره در فکر و عمل دموکراتیک باقی بماند.